

# Veelgestelde Vragen

## Over welke soort kamers beschikt Kasteel Mariagaarde?

Kasteel Mariagaarde beschikt over single, dubbele en triple kamers met single bedden. Op aanvraag kunnen babybedden voorzien worden op alle kamertypes, zonder extra kosten. Geef dit door bij je reservatie. De slaapzolders zijn ingericht met stapelbedden

## *Heeft Kasteel Mariagaarde specifieke faciliteiten voor kinderen?*

Wij hebben geen specifieke faciliteiten voor kinderen, maar ze zijn zeker welkom

## *Beschikt Kasteel Mariagaarde over kamers voor personen met een beperking?*

In het hoofdgebouw zijn er 4 specifieke kamers voor mindervaliden. Alle gemeenschappelijke faciliteiten: receptie, bar, refter, zalen in het hoofdgebouw zijn toegankelijk met de lift.

## Welke eetgelegenheden zijn er beschikbaar in Kasteel Mariagaarde?

Kasteel Mariagaarde serveert het ontbijt in buffetvorm. Standaard is er een warme middagmaal met een driegangen dagmenu en 's avonds een broodbuffet. Groepen vanaf 8 personen kunnen een specifiek menu samenstellen uit het aanbod (zie cateringlijst).

[Uit eten in Hoepertingen](#)

## *Wat is er te doen in de omgeving van Kasteel Mariagaarde?*

[Kasteel Mariagaarde bevindt zich in Hoepertingen.](#)

[De activiteiten in Borgloon vind je in de Uit Kalender](#)

[Ontdek Borgloon met de fiets](#)

[Al wandelend op verkenning in de streek van Borgloon](#)

[Bezienswaardigheden in de omgeving met de wagen](#)

## *Ik kom vroeger toe - wanneer kan ik in mijn kamer?*

Uw kamer is beschikbaar om in te checken vanaf 15uur. Vroeger inchecken is alleen mogelijk indien je kamers vrij is, dit is geen garantie. Wanneer je vroeger zou arriveren, gelieve ons dan te contacteren.

## *Hebben de kamers airconditioning?*

Neen, er is geen air-conditioning.

## *Is de receptie 24 uur open?*

Neen, onze receptie is open tijdens kantoor uren, een lijst met contactnummers vind je aan het onthaal.

## *Kan ik mijn bagage achterlaten?*

Bagage kan veilig worden weggeborgen in de afgesloten bagageruimte aan de receptie, zonder extra kosten. Hou er rekening dat Kasteel Mariagaarde niet verantwoordelijk is voor mogelijke diefstal of beschadiging.

***Wat is de dichtstbijzijnde luchthaven?***

[De dichtstbijzijnde luchthaven is Luik Airport, dit ligt op ongeveer 22 km](#)

[Maastricht ligt op ongeveer 35 km](#)

[Brussels airport \(Zaventem\) is 60 km verwijderd](#)

[Brussel-Zuid \(Charleroi\) bevindt zich op 70 km](#)

***Wat is het dichtstbijzijnde treinstation?***

De dichtstbijzijnde treinstations zijn Sint Truiden 7.6km en Alken 8.5km

***Wat is de dichtstbijzijnde bushalte?***

[Op 250 meter en op 650 meter vind je een bushalte](#)

[Lijn 23a Sint Truiden Tongeren](#)

***Wanneer kan ik ontbijten?***

Ontbijt wordt geserveerd van 8:00 tot en met 9:00.

***Is het goedkoper om online te boeken?***

De beste prijs voor een kamer zal u altijd vinden op onze eigen website. Het laagste tarief zal u altijd verkrijgen indien u rechtstreeks bij ons boekt.

***Zijn de genoteerde prijzen per kamer of per persoon?***

De prijzen op onze website zijn per persoon.

***Wat zijn de coördinaten van het hotel?***

Kasteelstraat 10, 3840 Hoepertingen

***Zijn er opladers beschikbaar in mijn kamer?***

Neen, er zijn geen opladers in de kamers.

***Is er een haardroger in mijn kamer?***

Er is een haardroger beschikbaar aan het onthaal

***Hoe ver is het hotel van het stadscentrum?***

[Kasteel Mariagaarde ligt op 5 km van het stadscentrum van Borgloon](#)

[Sint Truiden ligt op 7.5 km](#)

[Tongeren bevindt zich op 14 km van Kasteel Mariagaarde](#)

***Beschikt het hotel over een babysitter?***

Nee, Kasteel Mariagaarde heeft geen babysitters ter beschikking.

***Kan Kasteel Mariagaarde mijn reservatie aanpassen?***

Dit is afhankelijk van hoe je hebt gereserveerd. Als je direct heeft geboekt via ons kan u ons contacteren. Anders kan je de reservatie via de bookingsite online aanpassen.

***Wat zijn de annulatievoorwaarden?***

Bij annulatie tot 30 werkdagen voor de start van het verblijf, blijft 50% van de totale verblijfskost verschuldigd.

Bij annulatie vanaf 29 tot 7 werkdagen voor de start van het verblijf, is 75% van de verblijfskost verschuldigd.

Bij annulatie vanaf 7 werkdagen voor de start van het verblijf, blijft het volledige bedrag verschuldigd.

Wanneer je je verblijf wil annuleren, verwittig ons dan zo snel mogelijk. Annulering dient steeds schriftelijk via brief of mail te gebeuren .