

HUISREGLEMENT

Goede afspraken maken goede vrienden, goede vrienden maken goede afspraken!

Kasteelstraat 10
3840 Hoepertingen
Tel.: 012 74 11 31 Fax: 012 74 67 37
www.kasteelmariagaarde.be
info@kasteelmariagaarde.be

Welkom

Om je verblijf en dat van andere gasten zo aangenaam mogelijk te maken, nodigen wij je uit om dit huisreglement grondig door te nemen.
Bij vragen of opmerkingen kan je terecht op het onthaal.

Parking

Wagens kunnen binnen het domein geparkeerd worden op de voorziene parking (maximum 28). Er is ook voldoende parkeerplaats in de directe omgeving van het kasteel (kerk, Kasteelstraat opzij van het poortgebouw). Wagens kunnen een rondje rijden om koffers of materiaal af te laden, maar blijven nooit op de binnenkoer staan.

Sleutels

Bij aankomst ontvangen de gasten een kamersleutel en een sleutel van de buitendeur (blauw). Vermits er geen permanente bezetting is aan het onthaal bevelen wij je aan om de sleutels persoonlijk bij te houden tijdens het verblijf.
Bij verlies van de sleutelbos wordt € 60,00 aangerekend.

Slaapkamers

Gasten maken zelf hun bed op met de lakens die het centrum ter beschikking stelt.

Het gebruik van slaapzakken is niet toegelaten. We vragen ook uitdrukkelijk om de bedden niet te verplaatsen.

Handdoeken kunnen tegen betaling gehuurd worden aan de balie van het onthaal en worden bij voorkeur op voorhand gereserveerd.

Het is op kasteel Mariagaarde niet toegestaan om op de kamers te eten, te drinken of te roken.

Veiligheid:

In elke kamer hangt een plan van de vluchtweg, te volgen in geval van brand. Neem even een kijkje op dit schema aan de ingang van je kamer. Elke kamer is ook voorzien van een rookdetector en over het hele verblijfscentrum zijn er veiligheidverlichtingen.

Veiligheid betekent ook verantwoordelijkheid voor je kostbare spullen. Die hou je best op je kamer. Kasteel Mariagaarde heeft een verzekering voor haar gasten, maar is evenwel niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen met de wagen op de parking of elders op het domein of bij sport en spel (vb. trampoline, boomhut....)

Veiligheid houdt ook in dat je als verantwoordelijke de gebruikte lokalen niet vergeet af te sluiten.

Bovenal hopen we dat veiligheid voor jou als gast betekent dat je je 'geborgen' mag voelen op het hele kasteeldomein.

Bar

Bij elke overeenkomst met overnachting (voor groepen) is het mogelijk om gebruik te maken van een drankgelegenheden. Het gebruik van deze ruimte is gratis (zie opmerking). Het is een bar in zelfbediening waar gekoelde en andere dranken alsook koekjes e.a. te koop zijn. Bij aankomst wordt de voorraad en het bijhorende formulier gecontroleerd en voor akkoord ondertekend door de groepsverantwoordelijke. Indien dit niet gebeurt, wordt de voorraad in rekening genomen zoals door het huis voorzien. Indien de voorraad bij aanvang niet klopt kan je dit melden aan het onthaal. Wij brengen dit dan in orde alvorens het verblijf aan te vatten.

Opmerking: Wij rekenen geen huur aan voor de ontspanningsruimte en voor het gebruik van de bar (=drank-voorziening, koeling, glazen, schoonmaak glazen, etc.). Indien we zouden vaststellen dat eigen dranken gebruikt worden, rekenen we bovenop het barverbruik een forfaitaire kost van 5 EUR per gast per avond en de huurprijs voor het gebruik van de zaal/ontspanningsruimte per dag.

Voor het slapen gaan 's avonds vragen we je om de bar op te ruimen. Dit wil concreet zeggen:

- het leeggoed in de daarvoor voorziene bakken zetten
- de gebruikte glazen/tassen op een dienblad verzamelen
- eventuele glazen of flesjes die je meenam naar buiten of naar het vergaderlokaal terugzetten in de bar
- het secretariaat na het ontbijt verwittigen indien de bar dient aangevuld te worden.

De *afrekening* van de bar gebeurt samen met iemand van het personeel vóór het vertrek. De betaling gebeurt contant of indien gewenst kan het totaalbedrag op de eindfactuur van het verblijf worden toegevoegd.

Maaltijden

De maaltijden worden bereid volgens de gewone burgerkeuken. Op aanvraag bieden wij ook vegetarische maaltijden aan en kunnen wij in de mate van het mogelijke rekening houden met speciale diëten. U dient dit dan wel aan te vragen ten laatste 2 weken vóór aanvang van het verblijf.

Uren van de maaltijden:

Ontbijt	08u15
Middagmaal	12u30
Avondmaal	18u00

Bij de huiselijke sfeer van Mariagaarde hoort enige hulp in het huishouden. Na elk gerecht helpen de gasten dan ook bij het afruimen van de tafel en plaatsen het gebruikte gerief op de dienswagen in de eetruimte.

Nachtrust

Uit respect voor de vroege slapers wordt vanaf 22u30 stilte gevraagd in de slaapkamers, de gangen en ook buiten. Wij vragen u de lichten te doven in de gebruikte lokalen, de gangen, enz.

Ontspanning

Het kasteel is omgeven door een park waarin vrij kan gewandeld worden. Gelieve hierbij de rust en privacy van de bewoonsters van het klooster en eventuele andere gasten te respecteren.

Naast het poortgebouw ligt een petanquebaan waar u vrij gebruik van kan maken. U kan op het secretariaat terecht voor de uitleen of de aankoop van petanqueballen.

Eucharistieviering

Op zondagmorgen om 9u30 kan je de eucharistieviering bijwonen in de Sint-Vedastuskerk tegenover het kasteel.

Op weekdays is er 's woensdags een eucharistieviering om 9u00 in de kapel van het kasteel. Op maandag en op vrijdag kan je daar om 9u00 ook terecht voor een gebedsdienst.

Internet

Overall in onze gebouwen is er WIFI-aansluiting. De toegangscode vind je aan het onthaal. Wij beschikken niet over een publifofoon.

Dag van vertrek

Wij vragen je om:

- de kamer te ontruimen vóór 9u30
- de lakens en kussensloop van het bed te verwijderen en aan het voeteinde van het bed te leggen
- de ramen te sluiten
- de verwarming dicht te draaien (thermostatische kranen op * zetten)
- de kamer af te sluiten en de sleutels terug te hangen op het sleutelrek aan de balie

Groepsverantwoordelijke

Om de huiselijke sfeer van dit gastencentrum te kunnen bewaren vragen wij dat een groepsverantwoordelijke regelmatig toezicht houdt over de *goede opvolging van dit huisreglement*. Meer in het bijzonder vragen wij voor het volgende je aandacht:

- **het afsluiten van de buitendeur ten laatste om 22u**
- toezicht houden op sluiting van de bar 's avonds, de opvolging van de voorraad en de afrekening aan het einde van het verblijf
- ervoor zorgen dat de uren van de maaltijden gerespecteerd worden
- het doven van lichten en verwarming in de lokalen/kamers indien ze niet gebruikt worden
- eindverantwoordelijkheid bij de afsluiting op het einde van het verblijf (zie dag van vertrek)
- *... alle zaken die een goede huisvader/-moeder zou doen*

Noodgeval

Op de tafel in de gang van het gelijkvloers ligt een blad met diverse noodnummers zoals dokter, apotheek, enz.

In geval van nood kan je met de binnenhuistelefoon het nummer 120 (avond) of 140 (nacht) zuster Lutgart in het klooster oproepen. Dit kan ook via de buitenlijn 012 74 21 03. Je kan zondig ook de directeur, Márnix Vanlangenaeker, bellen. Te bereiken nummer aan de noodinfo aan de balie.

Wij wensen je van harte een heel

aangenaam verblijf!



Kasteel Mariagaarde is een rookvrij gebouw



In Kasteel Mariagaarde zijn geen huisdieren toegelaten